



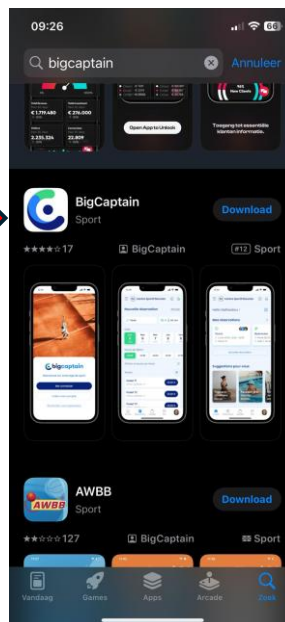
Handleiding - GSM / Computer

# 🔥 Hoe kan ik een mijn account van iClub terug vinden in Bigcaptain via GSM?

## 1. Via de mobiele App BigCaptain (aanbevolen)

Download de App gratis:

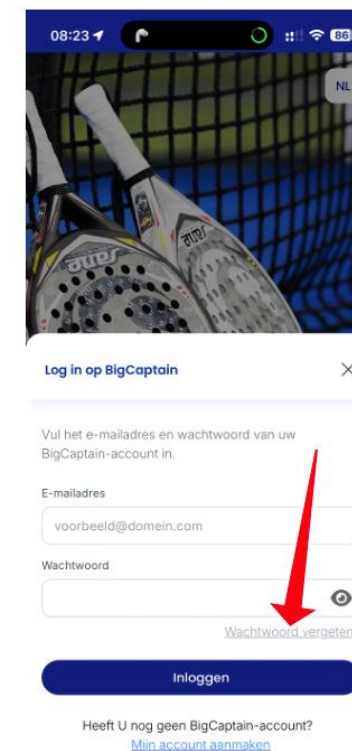
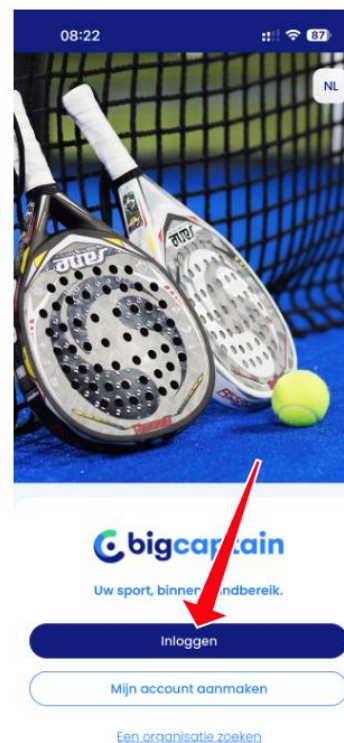
- [App Store \(iPhone\)](#)
- [Google Play \(Android\)](#)



## Eenvoudig inloggen:

Als u de afgelopen jaren activiteiten hebt gehad bij TC Merelbeke (lidgeld, reserveringen, ....), is je account al aangemaakt met het e-mailadres dat je bij iClub hebt opgegeven)

1. Start de app
2. Klik op “Inloggen” en vervolgens op “Wachtwoord vergeten?”



3. Geef je e-mailadres in en druk op de blauwe knop eronder.

Wachtwoord vergeten? ×

Vul uw e-mailadres in en wij sturen U een verificatiecode om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

E-mailadres

voorbeeld@domein.com

**Verificatiecode verzenden**

Heeft U nog geen BigCaptain-account?  
[Mijn account aanmaken](#)

4. Je ontvangt een mail met een code van 6 cijfers. Vul deze in. Kies nadien een wachtwoord dat je hier wilt hebben. Druk nadien op “wachtwoord opnieuw instellen”

Wachtwoord opnieuw instellen ×

Vul de 6-cijferige verificatiecode in die naar uw e-mailadres is gestuurd.

Nieuw wachtwoord ⊗

Nieuw wachtwoord bevestigen ⊗

**Wachtwoord opnieuw instellen**

Geen code ontvangen? [Een nieuwe code opnieuw verzenden](#)

5. Je account is nu hersteld, log opnieuw in met de nieuwe gegevens

NL

Uw sport, binnen handbereik.

Inloggen

Mijn account aanmaken

[Een organisatie zoeken](#)

Log in op BigCaptain

Vul het e-mailadres en wachtwoord van uw BigCaptain-account in.

E-mailadres

voorbeeld@domein.com

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heeft U nog geen BigCaptain-account?  
[Mijn account aanmaken](#)

6. Je krijgt nogmaals een bevestigingscode, (check ook je spam) vul deze in. Als laatste druk je op de blauwe knop.

NL

Bevestig uw account

Vul de 6-cijferige verificatiecode in die naar uw e-mailadres is gestuurd.

Verificatiecode

Een nieuwe code opnieuw verzenden

Bevestig mijn account

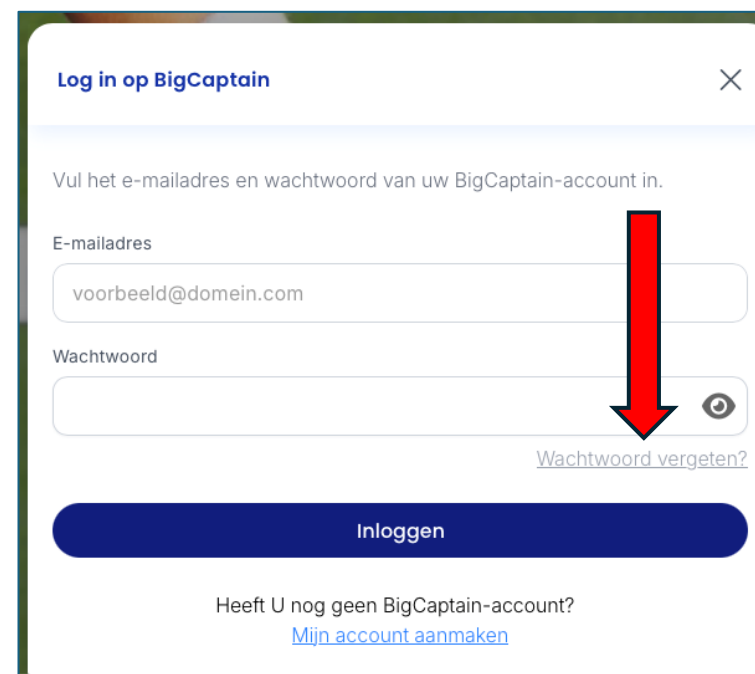
7. Je bent nu aangemeld bij het Bigcaptain-systeem

# 🔥 Hoe kan ik een mijn account van iClub terug vinden in Bigcaptain via computer ?

1. Ga naar de url: [BigCaptain](#)

Als u de afgelopen drie jaar activiteiten hebt gehad bij TC Merelbeke (lidgeld, reserveringen, ....), is je account al aangemaakt met het e-mailadres dat je bij iClub hebt opgegeven)

2. Klik op “Inloggen” en vervolgens op “Wachtwoord vergeten?”



3. Geef je e-mailadres in en druk op de blauwe knop eronder.

**Wachtwoord vergeten?** ✕

Vul uw e-mailadres in en wij sturen U een verificatiecode om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

E-mailadres

**Verificatiecode verzenden**

Heeft U nog geen BigCaptain-account?  
[Mijn account aanmaken](#)

4. Je ontvangt een mail met een code van 6 cijfers. Vul deze in. Kies nadien een wachtwoord dat je hier wilt hebben. Druk nadien op “wachtwoord opnieuw instellen”

**Wachtwoord opnieuw instellen** ✕

Vul de 6-cijferige verificatiecode in die naar uw e-mailadres is gestuurd.

Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord bevestigen

**Wachtwoord opnieuw instellen**

Geen code ontvangen? [Een nieuwe code opnieuw verzenden](#)

5. Je account is nu hersteld, log opnieuw in met de nieuwe gegevens

NL

**bigcaptain**  
Uw sport, binnen handbereik.

Inloggen

Mijn account aanmaken

[Een organisatie zoeken](#)

**Log in op BigCaptain**

Vul het e-mailadres en wachtwoord van uw BigCaptain-account in.

E-mailadres  
voorbeeld@domein.com

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Heeft U nog geen BigCaptain-account?  
[Mijn account aanmaken](#)

6. Je krijgt nogmaals een bevestigingscode, (check ook je spam) vul deze in. Als laatste druk je op de blauwe knop.

NL

**Bevestig uw account**

Vul de 6-cijferige verificatiecode in die naar uw e-mailadres is gestuurd.

Verificatiecode

Een nieuwe code opnieuw verzenden

Bevestig mijn account

## 7. Je bent nu aangemeld bij het Bigcaptain-systeem

Home

Reserveringen

Abonnementen

Mijn portemonnee

Mijn aankopen

Mijn profiel

Instellingen

Hallo!

### Snelle toegang

Een terrein  
boeken

Abonnement  
kopen

Mijn  
portemonnee

Mijn aankopen

Mijn profiel  
beheren

### Aankomende activiteiten

Je hebt geen aankomende activiteiten.

### Actieve producten

#### Mijn abonnementen

Tout voir >

Padel Merelbeke (Jaar vanaf  
zomer) - Volwassenen (2026-  
2027) 365€

Geelgheer: 30/03/2026 - 28/03/2027



Welkom bij Tennis- en Padelclub Merelbeke

